



**RISORSA CITTADINO - SOC COOP. SOCIALE ONLUS**

Via Bruni 36, - 47121 Forlì

TEL 0543 370923 - FAX 0543456527

[informazioni@risorsacittadino.org](mailto:informazioni@risorsacittadino.org) - [www.risorsacittadino.org](http://www.risorsacittadino.org)

Ente accreditato alla formazione di mediatori civili e commerciali con Provvedimento del Direttore Generale del Ministero della Giustizia del 13 ottobre 2011 ed iscritto al numero 6 dell'Elenco degli Enti Abilitati a tenere corsi di formazione per mediatori previsto dall'articolo 17 del Decreto del Ministero della Giustizia del 18 ottobre 2010 n. 180.



in collaborazione con

*organizzano un*

## *CORSO DI MEDIAZIONE SOCIALE*

**La mediazione sociale** è quel procedimento di gestione dei conflitti svolto da cittadini e cittadine formati che, nel contesto di centri di mediazione, aiutano concittadini, vicini di casa, fratelli, amici, parenti, utenti ed altri nella ricerca di un accordo amichevole



Il **mediatore sociale** è quell'operatore motivato e formato che agisce nel contesto del procedimento di mediazione sociale per aiutare i cittadini che si rivolgono al Centro di mediazione sociale a trovare insieme alle altre parti soluzioni condivise ai loro conflitti

### **PROGRAMMA**

- **1° modulo:** TEORIA GENERALE DEL CONFLITTO, STRUMENTI DI GESTIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE, AMBITI DI APPLICAZIONE E TENTATIVI DI CONCILIAZIONE;
- **2° modulo:** COMUNICAZIONE ED EMOZIONI;
- **3° modulo:** CONTESTI, AMBITI E SPECIFICITA' DELLA MEDIAZIONE SOCIALE, PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE SOCIALE, TECNICHE E METODOLOGIE UTILIZZATE;
- **4° modulo:** SIMULAZIONI ED ESAMI.

**DURATA:** 20 ore

**INIZIO:** al raggiungimento del numero minimo di iscritti (date e orari del corso da concordare)

**CITTA':** FORLÌ'(La Casa dei Cittadini, spazio per il confronto e l'intesa, Via Bruni 36)

**PREZZO:** 200 euro

inclusa eventuale iscrizione biennale a Super Partes

Il corso riconosce, a chi in possesso dei requisiti richiesti per legge (una laurea almeno triennale o iscrizione a un ordine professionale), uno sconto per la partecipazione ad un corso base per mediatori civili e commerciali.

**INFO E ISCRIZIONI:** 3463382556 oppure [info@superpartes.info](mailto:info@superpartes.info)

**Super Partes -Associazione di volontariato civile per la gestione dei conflitti**

**C.F./PIVA: 92054490401**

**Via Bruni 36, Forlì**

**Tel. 0543/370923 - Fax. 0543/456527**

*Per maggiori informazioni visita il nostro sito [www.superpartes.info](http://www.superpartes.info)*